



SATISFACTION PATIENTS Hospitalisation de Jour Trimestre 4 - 2016

La dynamique d'amélioration du Centre Bayard s'appuie sur l'évaluation de votre satisfaction et de vos attentes. Une commission se réunit tous les trimestres pour répondre aux commentaires figurant dans les questionnaires de satisfaction.

Vos remarques...

... Nos réponses



« Cette prise en charge m'a fait grand bien ! »
« Un réel travail en équipe. Il permet de sentir dans une ambiance d'entente et de confiance »
« Tout est anticipé, bien géré »

Vous êtes nombreux à apprécier votre séjour dans le centre et à le faire savoir à travers les questionnaires de satisfaction.

Les professionnels sont très touchés par cette marque de reconnaissance et continuent d'œuvrer pour vous offrir la meilleure prestation.



« Entretiens trop court avec la psychologue ou la diététicienne ».
« Développer l'action de la psychologue et des méthodes qui s'y rattachent »
« Je n'ai pas pu rencontrer la psychologue et la tabacologue qui n'étaient pas là pendant mes jours de rééducation »

Afin de vous aider à identifier et contacter facilement les intervenants lors de votre prise en charge, nous allons élaborer une plaquette pour les soins supports.

Elle identifiera les jours de présence des professionnels ainsi que la manière de les contacter.



« Trop de présentation (en éducation thérapeutique) sur une même après-midi. Manque de supports plus variés. »
« On pourrait partir des questions et interrogations du groupe car les

Pour votre confort et la réussite de votre rééducation, le Centre Bayard a revu le contenu des éducations thérapeutiques pour les groupes « PARKINSON ». De plus, des supports pédagogiques vous sont maintenant remis.



« Le déroulement de la rééducation devrait être beaucoup plus précis. »
« Il est dommage que l'on ne sache pas dès le début, le déroulement de la prise en charge »
« Essayer d'équilibrer les groupes par tranche d'âge par exemple. »

D'une manière générale, les groupes sont établis de la manière la plus homogène possible selon les objectifs à atteindre, les niveaux de chacun mais aussi de la dynamique du groupe et parfois, l'âge des patients.
 Pour certains groupes (ex. « DOS »), le programme n'est pas connu précédemment à l'avance.