



Satisfaction PATIENTS hospitalisation complète Trimestre 4 - 2016

La dynamique d'amélioration du Centre Bayard s'appuie sur l'évaluation de votre satisfaction et de vos attentes. Une commission se réunit tous les trimestres pour répondre aux commentaires figurant dans les questionnaires de satisfaction.

Vos remarques...



*« Grand merci à l'ensemble de l'équipe, en particulier à celle de rééducation pour leur écoute, leur bonne humeur et leur humour »
« Je le recommande pour la qualité des soins et de l'accueil. Le brancardier est agréable et très serviable »
« Quand je suis rentrée je me sentais comme une larve. J'ai remis de l'ordre dans ma tête et dans mon cœur grâce à ces 3 semaines, merci. »*



*« Seul bémol, la salle de bain qui sentait les égouts. »
« A part le problème d'odeur d'égout épouvantable chambre 23. »*



« Pas de passages fréquents du médecin (1/semaine) »



*« Petit déjeuner froid. »
« Café froid le matin. »
« Pour le petit déjeuner, le café n'est pas assez chaud. »*



*« Grande inégalité dans la qualité des légumes et du diner. »
« Les repas pourraient être plus variés. »
« Pour les repas on nous sert de grandes quantités, ça me choque car ça part à la poubelle !!! »
« Tout est bien sauf la qualité des repas et l'exigence horaire (refus de me servir l'entrée le 1er jour pour un retard de 7 minutes). »*

... Nos réponses

Vous êtes nombreux à apprécier votre séjour dans le centre et à le faire savoir à travers les questionnaires de satisfaction. Les professionnels sont très touchés par cette marque de reconnaissance et continuent d'œuvrer pour vous offrir la meilleure prestation.

Grâce à vos commentaires, nous avons pu effectuer les réparations nécessaires afin d'améliorer le confort au sein de votre chambre.

Il faut savoir qu'en l'absence de problème particulier vous concernant, le médecin passe vous voir au minimum une fois par semaine. Ceci est la fréquence normale au sein du Centre Bayard.

Afin d'améliorer les petits déjeuners froids, nous avons mené des actions comme le réglage de la température de la machine et le changement des pots isothermes. Malgré cela, vous êtes nombreux à nous signaler les petits déjeuners froids. Nous essayons donc d'apporter d'autres solutions.

Les remarques concernant la restauration sont souvent évoquées. Nous avons donc décidé de créer une commission de restauration dans le but d'améliorer la prestation des repas.